

**PORTAL  
DO CLIENTE**

**TERMOS**

# SU MIA RIO

**BEM-VINDO  
AO PORTAL  
DO CLIENTE**



## PÁG 03

01 • SOLICITAÇÃO DE LOGIN E SENHA - USUÁRIO MASTER

02 • RECUPERAÇÃO DE SENHA DE ACESSO

03 • USUÁRIOS CONVIDADOS

## PÁG 04

04 • EDIÇÃO DOS DADOS DO USUÁRIO CONVIDADO

05 • GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS CONVIDADOS

## PÁG 05

06 • BOOKING ONLINE

A • Fretes e taxas  
B • Tipos de mercadoria

## PÁG 06

06 • BOOKING ONLINE  
C • Cargas IMO | Santos

## PÁG 09

07 • POLÍTICA DE PRIVACIDADE

08 • IDENTIFICAÇÃO E SENHA DOS AFILIADOS

09 • LOGIN DE USUÁRIO MASTER

10 • LOGIN DE USUÁRIO CONVIDADO

## PÁG 10

11 • DADOS CADASTRAIS

12 • DIVULGAÇÃO PARA TERCEIROS

13 • SEGURANÇA

## PÁG 11

14 • CANCELAMENTO DE RESERVA

15 • ACESSO, ATUALIZAÇÃO E CORREÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES

16 • ADICIONAR OU REMOVER EMPRESAS AO PORTAL

17 • CONTATO

18 • MODIFICAÇÕES

19 • APLICABILIDADE



# 01. SOLICITAÇÃO DE LOGIN E SENHA



## USUÁRIO MASTER

O usuário Master é o responsável por gerenciar as solicitações de login e senha de uma empresa ou grupo de empresas, podendo convidar outros usuários para acesso ao Portal. Para acessar o Portal, o usuário Master deverá

também incluir seu e-mail na lista de usuários convidados e proceder com a solicitação da senha de acesso. Por questões de segurança, a empresa e usuário Master devem estar previamente cadastrados no sistema interno da Allink.

# 02. RECUPERAÇÃO DE SENHA DE ACESSO

Acesse o link de recuperação da senha no site da Allink. O usuário deverá informar o seu login de acesso. Este também receberá uma nova senha de acesso para o Portal no e-mail cadastrado.

# 03. USUÁRIOS CONVIDADOS

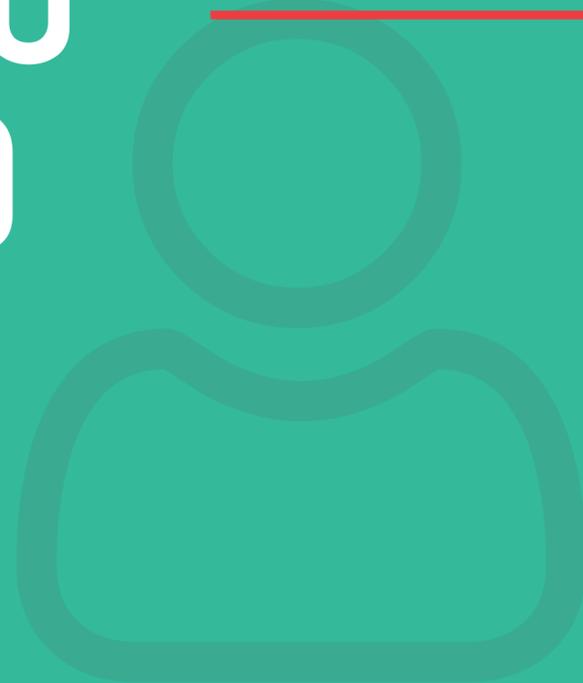
A atribuição de usuários é feita pela conta do usuário Master, o qual pode atribuir uma ou mais empresas a um usuário convidado a acessar o Portal, consultando informações de embarques de importação, exportação, preencher bookings online (exportação) e emitir boletos.



04.

# EDIÇÃO DOS DADOS DO USUÁRIO CONVIDADO

Possibilita a edição dos dados de um usuário convidado. O usuário convidado só poderá alterar seus próprios dados. O e-mail do usuário e a empresa principal não poderão ser alterados.



05.

# GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS CONVIDADOS

Para maior segurança, a gestão dos usuários convidados é de responsabilidade do usuário Master, podendo incluir ou excluir a qualquer momento os usuários convidados, bem como as empresas (CNPJs) que os convidados terão acesso. As empresas atribuídas só poderão ser alteradas após o usuário convidado complementar seus dados.



06.

# BOOKING ONLINE



O usuário convidado pode solicitar bookings de exportação - cargas LCL através do Portal. Ao solicitar o booking, o usuário pode consultar os serviços disponíveis, bem como suas tarifas acordadas.

Não será possível alterar o exportador/CNPJ do booking em casos de Named Account.

Todos os dados importados do tarifário, acordos ou propostas que não possuírem múltipla escolha (ex: Prepaid / Collect), não poderão ser alteradas pelo cliente.

Será considerado um booking efetivo somente após o recebimento da confirmação do booking (via e-mail).

Solicitações recebidas a partir das 17 horas estão sujeitas a confirmação do deadline do navio escolhido. Em caso de dúvidas, consulte o atendimento Customer Service (seg à sex, das 8h30 às 18h ou ligue para o 0800-717-0000).

## A. FRETES E TAXAS

- Fretes e taxas estão sujeitos à alteração até o recebimento da reserva de praça.
- Pickup e door-delivery devem ser previamente cotados com a Allink.

## B. TIPOS DE MERCADORIA

- Mercadorias tais como: produto peregrino, bagagem, carga de origem animal, vegetal, alimentos, bebidas alcoólicas, produtos destinados ao consumo humano ou animal, sucata e resíduos, cargas confeccionadas com madeira, excessos de comprimento, largura ou altura, excessos de peso e etc. A documentação necessária deve ser providenciada antes da solicitação do booking e somente serão embarcadas após autorização do destino devido a restrições de recebimento

em alguns países. Estas particularidades devem ser informadas no momento da solicitação do booking para que as devidas consultas possam ser realizadas. Na ausência destas informações, a Allink considerará a mercadoria como "CARGA GERAL" e não se responsabilizará por eventuais divergências e custos extras que possam ser gerados.

- Cargas IMO estão sujeitas à aprovação pelo agente local e de destino, bem como a valores adicionais (add IMO). Veja mais informações no item IMO.
- Toda carga com embalagem de madeira (ex: pallets, caixas, etc) deve ser fumigada ou de madeira tratada, bem como à Taxa de Fumigação.
- A Allink não aceita madeira condenada pelo MAPA motivado pela IN 32/2015, pois os nossos agentes ao redor do mundo não manejam as

[allink.com.br](http://allink.com.br)



as mesmas em seus terminais. Desta forma, é imperativo que o cliente da Allink informe o tipo de mercadoria que exportará e se a madeira é condenada ou não no ato do fechamento da reserva. A Allink se vê ainda no direito de não estufar esta carga em nossos contêineres caso esta informação não seja devidamente informada no ato do fechamento. Em caso de embarque de madeira condenada, direcionar o contato para a Allink Service que realizará as devidas cotações para embarque na condição FCL.

- Mercadorias como bebida alcoólica, tabaco, armas de fogo, fogos de artifício, veículos, produtos fitossanitários, pedras preciosas, obras de arte e produtos com valor agregado acima de USD 100.000,00 não são aceitos.
- É de responsabilidade dos exportadores e importadores possuir as devidas licenças e documentos exigidos pelas Alfândegas e Órgãos regulatórios nos

países de transbordo e/ou destino final. Custos extras (exemplo: armazenagem, sobre estadia, multas e/ou retorno da mercadoria) gerados por falta de documentação e/ou inspeção alfandegárias serão repassados aos exportadores.

- Os embarques de bagagem devem ser feitos por empresas especializadas em mudanças. Não aceitamos embarques de pessoa física e a modalidade deve ser obrigatoriamente prepaid.
- Dimensões máximas permitidas: comprimento 580cm x 225cm largura x altura 220cm. Para todas as cargas com outras dimensões, favor contatar a Allink.
- Peso máximo por volume é de até 3.000kg.
- Cargas na proporção 1.500kg para 1CBM, ou embarques que excedam um total de 7.200kg estão sujeitos à confirmação.

## C. CARGAS IMO | SANTOS

### C.1. IMOS NÃO ACEITOS PELA ALLINK PARA EMBARQUES LCL EM NENHUM DESTINO:

Classe 1	Explosivo
Classe 4.2	Inflamável
Classe 4.3 / UN 1428	Sódio Metálico <small>(Substância que em contato com a água emite gases inflamáveis)</small>
Classe 5.1 / UN 1442	Perclorato de amônio
Classe 6.1 / UN 1649	Chumbo Tetraetila <small>(restrição da CODESP)</small>
Classe 6.1 / UN 2480	Isocianato de Metila <small>(substância tóxica)</small>
Classe 6.2	Infectantes
Classe 7	Material radioativo
Classe 9 / UN 2211	Polímeros granulados expansíveis <small>(restrição da CODESP)</small>
Classe 9 / UN 2212	Amianto Azul ou Marrom <small>(restrição da CODESP)</small>
Classe 9 / UN 2590	Amianto branco <small>(restrição da CODESP)</small>



## C.2.

Produtos que **SOMENTE** serão aceitos para embarque com autorização **PRÉVIA** da equipe de Segurança do Trabalho da Santos Brasil. Sem esta autorização a carga não será recepcionada pelo terminal:

IMO 6.1 / UN 2783	Pesticida
IMO 6.1 / UN 2811	Dioxina
Classe 3 / UN 2351	Nitrito de Butila, líquidos inflamáveis

## C.3.

### RESTRIÇÃO DE EMBARQUE DO IMO 9 / UN 3268

- Desde o dia 15/03/2019 a Diretoria dos Portos e Costas da Marinha do Brasil (Departamento de Material), proibiu as exportações do IMO 9 / UN 3268 (airbags e seus acessórios de montagem), porque as embalagens utilizadas atualmente não estão de acordo com a United Nations Recommendations on the Transport of Dangerous Goods – Tests and Criteria, (Orange Book).

- O cliente deve enviar o Certificado de Homologação da Carga emitido por este órgão para que o Depto. de Exportação, verifique se a carga poderá ser aceita.

## C.4.

### NÃO É ACEITO PARA EMBARQUE SEM AUTORIZAÇÃO DA OPERAÇÃO EXPORTAÇÃO:

- Classe 5 - Substâncias oxidantes/Peróxidos orgânicos. (Incompatível com os demais IMOs, por este motivo apenas poderemos embarcar este lote se não houver outras cargas perigosas no consolidado ou se estivermos saindo com mais de um container).



C.5.

**NÃO é aceito para embarque nos serviços que operamos com o armador Hamburg Sud**

(atualmente com os seguintes destinos: Antwerp, Buenos Aires, Callao, Cólón, Durban, Guayaquil, Hamburgo, New York, San Antonio e Vera Cruz)

IMO 4.1 / UN 3224
IMO 5.2
IMO 8 / Subclasse 4.3 / UN 3096
IMO 9 / UN 3363 (material usado)

C.6.

**NÃO é aceito para embarque nos serviços de Cartagena, Genoa e Barcelona que operamos com o armador Hapag Lloyd**

IMO 8 / UN 1791

C.7.

**NÃO é aceito ou tem restrição em Singapore**

IMO 8 / UN 3066 - tinta tóxica e corrosiva.

- Restrição de PSA 2 no terminal de Singapore. Por este motivo é necessário sempre verificar com a Shipco Singapore se o terminal pode receber e manusear cargas perigosas com este PSA.



07.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



A Allink respeita e valoriza seus usuários e está comprometida em resguardar sua confidencialidade, por isso desenvolveu esta "Política de Privacidade", que descreve as políticas e práticas da Allink no uso

das informações disponíveis no site, além do recolhimento, guarda e divulgação das informações pessoais, conforme instruções da Lei Geral de Proteção de Dados.

08.

## IDENTIFICAÇÃO E SENHA DOS AFILIADOS



Ao se registrar como usuário, o sistema da Allink cria um nome de usuário e senha. Em caso de perda da senha ou uso indevido, você está sujeito a transações legalmente válidas em seu nome. Portanto, se por qualquer motivo sua senha estiver comprometida, contate-nos imediatamente.

09.

# LOGIN DE USUÁRIO MASTER

O usuário Master é o responsável pela senha da empresa, podendo convidar e gerenciar os demais usuários. Também é possível conceder permissões de acesso a outros usuários para consultas de

embarques, documentos de importação/exportação, tarifário de exportação, emitir boletos e efetuar reservas de exportação em nome da empresa do usuário solicitante, de acordo com o CNPJ autorizado.

10.

## LOGIN DE USUÁRIO CONVIDADO

Como usuário convidado é possível consultar os embarques, documentos de importação/exportação, emitir boletos e criar reservas de exportação e consultar serviços para os CNPJs autorizados pelo usuário Master.



11.

## DADOS CADASTRAIS

Ao registrar-se como usuário, você deve especificar nome, número de telefone, e-mail, dentre outras informações. Estes dados são usados para atualizar nosso cadastro, efetuar reservas, contato do serviço de atendimento ao cliente, melhorar nossas ofertas e serviços. Podemos utilizar seu endereço de e-mail para contatá-lo para informar sobre novos serviços e promoções, enviar cartas promocionais ou mensagens eletrônicas, respeitando sempre seu desejo de recebê-los.

12.

## DIVULGAÇÃO PARA TERCEIROS

Ao fazer uma reserva online, o site não fornece suas informações pessoais ao provedor do serviço participante do processo de exportação: Armadores, Agentes, Terminais e outros envolvidos. A Allink não vende a terceiros a "lista de usuários" ou nome de membros individuais, e não tem a intenção de fazê-lo no futuro. O site divulgará as informações pessoais se acreditarmos que é necessário fazê-lo para a proteção contra a interferência dos direitos ou propriedades da Allink e seus usuários.

13.

# SEGU RANÇA

Esta página contém medidas de segurança para proteção contra perda, uso indevido, alteração de informações sob o controle da Allink.



Estas medidas de segurança incluem o uso de codificação SSL (Secure Socket Layer) que é um sistema que permite ao seu browser codificar automaticamente os dados antes do envio para a Allink. Apesar de nossas medidas de segurança, vale a pena certificar-se que a "segurança perfeita" não existe na internet. Por medida de

segurança só poderão solicitar o acesso de usuário Master, clientes que já estejam cadastrados no sistema interno da Allink. Portanto, caso não esteja cadastrado, é necessário entrar em contato com o depto. Comercial Allink. Contate o Customer Service da empresa, em sua região ou ligue no número **0800-717-0000**.



14.

## CANCELAMENTO DE RESERVA

Se você efetuar a reserva de exportação nesta página e quiser efetuar o cancelamento da reserva, será preciso efetuar uma ligação ao Customer Service responsável por sua conta no horário de atendimento de segunda à sexta-feira das 8h30 às 18h.

15.

## ACESSO, ATUALIZAÇÃO E CORREÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES

Os usuários podem consultar e atualizar suas informações de cadastro a qualquer momento, acessando o link "Editar seu cadastro" no site.

16.

## ADICIONAR OU REMOVER EMPRESAS AO PORTAL

O usuário master poderá adicionar ou remover uma empresa em seu grupo de empresas após já ter efetuado o cadastro, entrando em contato com o Customer Service da empresa em sua região ou ligue no número **0800-717-0000**

O usuário convidado poderá solicitar diretamente ao seu usuário Master.

17.

## CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato através do "Fale Conosco".

18.

## MODIFICAÇÕES

Qualquer modificação na maneira com que a Allink utiliza estas informações será refletida em versões futuras deste documento publicadas nesta página. A Allink sugere que seus usuários revisem periodicamente esta declaração.

19.

## APLICABILIDADE

Ao navegar e/ou utilizar o site, o usuário aceita expressamente qualquer utilização e divulgação das informações que tenha aqui registrado (informações pessoais) de acordo com as condições de uso da Allink e desta Política de Privacidade. Esta declaração está incorporada e sujeita às condições de uso da Allink.



**≡ALLINK<sup>®</sup>**  
NEUTRAL PROVIDER

**allink.com.br**